

## WAAR DIT OVER GAAT

Deze voorwaarden gelden voor alles wat Evello levert: websites, webapplicaties, software, automatiseringen en het onderhoud daarvan. Ze leggen vast wat je van Evello mag verwachten en wat Evello van jou verwacht.

Twee documenten horen erbij. Wat er in een opdracht wordt gebouwd staat in de offerte, en die gaat bij verschil voor op deze voorwaarden. Verwerkt Evello persoonsgegevens van jouw klanten, dan geldt daarvoor de verwerkersovereenkomst. Artikel 3 regelt de volgorde.

*Deze toelichting leest mee, maar bindt niet; alleen de artikelen hierna doen dat.*

## ARTIKEL 1

### Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen deze betekenis.
- **Evello:** Evello Webdevelopment & Software, gevestigd te Riel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99447797, mede handelend onder de naam websitevoorkman.nl.
  - **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die diensten of producten van Evello afneemt.
  - **Diensten:** alle diensten die Evello aanbiedt, waaronder webontwikkeling, software-ontwikkeling, automatisering, consultancy, onderhoud en ondersteuning.
  - **Producten:** alle software, applicaties en digitale diensten die Evello onder eigen naam of onder een handelsnaam ontwikkelt en aanbiedt.
  - **Offerte:** het schriftelijke aanbod van Evello voor een opdracht, met de opdrachtbevestiging die daarop volgt.
  - **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Evello en de klant over het leveren van diensten of producten.
  - **Verwerkersovereenkomst:** de overeenkomst waarin partijen vastleggen onder welke voorwaarden Evello persoonsgegevens verwerkt waarvoor de klant verwerkingsverantwoordelijke is.
  - **Meerwerk:** werkzaamheden die niet in de overeenkomst zijn opgenomen.

## ARTIKEL 2

### Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en producten van Evello.

- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen indien Evello die schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard.
- 2.3 Eventuele algemene voorwaarden of modelovereenkomsten van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht en vervangen partijen die bepaling door een geldige die er zo dicht mogelijk bij komt.

---

#### ARTIKEL 3

### Rangorde

- 3.1 Gaat het om de verwerking van persoonsgegevens, dan gaat de verwerkersovereenkomst voor op de offerte en op deze voorwaarden.
- 3.2 Voor het overige gaat de offerte voor op deze voorwaarden.
- 3.3 In afwijking van 3.1 en 3.2 blijft artikel 16 van deze voorwaarden leidend voor aansprakelijkheid en vrijwaring, aangevuld met het aansprakelijkheidsartikel uit de verwerkersovereenkomst.

---

#### ARTIKEL 4

### Dienstverlening

- 4.1 Evello levert digitale diensten, waaronder:
  - het ontwikkelen van websites en webapplicaties;
  - het ontwikkelen van software en SaaS-producten;
  - automatiseringen en integraties;
  - onderhoud en ondersteuning.
- 4.2 Evello behoudt zich het recht voor diensten en producten door te ontwikkelen, te wijzigen of te beëindigen.

---

#### ARTIKEL 5

### Totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1 Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van een offerte of door registratie voor een dienst of product. Een aanvaarding per e-mail door een bevoegd persoon geldt als ondertekening.
- 5.2 Bij online diensten komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de klant een account aanmaakt en akkoord gaat met deze voorwaarden.
- 5.3 Een offerte is geldig tot de daarop vermelde datum. Is er geen datum vermeld, dan is de offerte dertig dagen geldig.

---

#### ARTIKEL 6

### Meerwerk

- 6.1 Werkzaamheden die niet expliciet in de overeenkomst zijn opgenomen gelden als meerwerk.

- 6.2 Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het gebruikelijke uurtarief of tegen een nader overeengekomen prijs. Evello laat vooraf weten wat het kost voordat hij eraan begint.
- 6.3 De uitvoering van meerwerk kan invloed hebben op de planning en de oplevertermijnen.

---

#### ARTIKEL 7

### Levering en termijnen

- 7.1 Door Evello genoemde levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
- 7.2 Overschrijding van een levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van zijn betalingsverplichtingen.
- 7.3 De leveringstermijn vangt pas aan nadat Evello alle benodigde informatie van de klant heeft ontvangen.
- 7.4 De klant geeft tijdig feedback op door Evello opgeleverde onderdelen. Reageert hij niet, dan schuiven de termijnen op met de tijd die daarmee gemoeid is.

---

#### ARTIKEL 8

### Oplevering, acceptatie en garantie

- 8.1 Evello levert op door het resultaat beschikbaar te stellen voor gebruik of controle en de klant daarvan te berichten.
- 8.2 De klant beoordeelt het opgeleverde binnen **tien werkdagen** na oplevering en laat schriftelijk of per e-mail weten of hij het aanvaardt. Laat hij dat binnen die termijn na, dan geldt het opgeleverde als aanvaard.
- 8.3 De klant mag het opgeleverde alleen afkeuren op grond van gebreken die het overeengekomen gebruik ervan wezenlijk in de weg staan, en hij benoemt die gebreken daarbij concreet. Onvolkomenheden die dat gebruik niet wezenlijk in de weg staan, staan aanvaarding niet in de weg; Evello herstelt ze binnen de garantietermijn van 8.6.
- 8.4 Keurt de klant af, dan herstelt Evello de benoemde gebreken binnen een redelijke termijn en levert hij opnieuw op. Daarna geldt opnieuw de termijn van 8.2, uitsluitend voor de benoemde gebreken.
- 8.5 Neemt de klant het opgeleverde in gebruik, dan geldt het daarmee als aanvaard.
- 8.6 Na aanvaarding herstelt Evello gedurende **dertig dagen** kosteloos gebreken die het overeengekomen gebruik in de weg staan en die de klant binnen die termijn meldt. Daarna is herstel meerwerk, tenzij het valt onder een lopende overeenkomst voor onderhoud of beheer.
- 8.7 De garantie van 8.6 geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van:
- onjuist of onzorgvuldig gebruik van de dienst;
  - wijzigingen die de klant of een derde heeft aangebracht;
  - onjuist of onvolledig aangeleverde gegevens;
  - diensten van derden als bedoeld in artikel 16.3.
- 8.8 Wijzigingen na aanvaarding gelden als meerwerk.

---

## ARTIKEL 9

### Verplichtingen van de klant

- 9.1 De klant levert de informatie die Evello nodig heeft correct, volledig en tijdig aan.
- 9.2 De klant blijft zelf verantwoordelijk voor:
- de inhoud van offertes, websites en gegevens;
  - de communicatie met zijn eigen klanten;
  - zijn wettelijke verplichtingen richting derden.
- 9.3 De klant zorgt voor zorgvuldig gebruik van de geleverde diensten en voor zorgvuldig beheer van zijn inloggegevens en accounts.

---

## ARTIKEL 10

### Gebruik van software en geautomatiseerde functies

- 10.1 Door Evello geleverde software ondersteunt de klant in zijn werkprocessen en neemt zijn beoordeling niet over.
- 10.2 De software kan gebruikmaken van geautomatiseerde en AI-ondersteunde functies voor het verwerken van gegevens.
- 10.3 Evello geeft geen garantie op foutloze verwerking.
- 10.4 De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor:
- de juistheid van de gegevens;
  - het verzenden van berichten aan zijn eigen klanten;
  - de beslissingen die hij op basis van de software neemt.
- 10.5 Verstuurt een dienst automatisch berichten namens de klant, dan gebeurt dat uitsluitend binnen de grenzen die partijen vooraf schriftelijk zijn overeengekomen. De klant blijft verantwoordelijk voor de inhoud van die berichten en voor de gevolgen ervan.
- 10.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden berichten en offertes die met de software zijn opgesteld pas verzonden na controle en akkoord van de klant of een medewerker van de klant. De klant is verantwoordelijk voor de inhoud van wat wordt verzonden.

---

## ARTIKEL 11

### Prijzen en betalingen

- 11.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 11.2 Abonnementen en doorlopende diensten worden vooraf gefactureerd.
- 11.3 Betaling verloopt via de aangeboden betaalmethoden, zoals iDEAL, creditcard of bankoverboeking.
- 11.4 Facturen worden binnen **veertien dagen** na factuurdatum voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 
- 11.5 Bij projecten met een vaste prijs wordt in termijnen gefactureerd zoals in de offerte vermeld. Vermeldt de offerte geen termijnen, dan geldt: veertig procent bij opdracht, dertig procent halverwege en dertig procent bij oplevering.
- 11.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente en de buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd.
- 11.7 Bezwaren tegen een factuur worden binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar gemaakt en schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.8 Bij niet-tijdige betaling mag Evello de dienstverlening opschorten of de overeenkomst ontbinden, nadat hij de klant daarop heeft gewezen en een redelijke termijn heeft gegund om alsnog te betalen.
- 11.9 Evello mag de tarieven voor doorlopende diensten eenmaal per kalenderjaar aanpassen. Een verhoging kondigt hij ten minste dertig dagen van tevoren aan. Gaat de verhoging verder dan de stijging van het CBS-indexcijfer voor de consumentenprijzen over de voorafgaande periode, dan mag de klant de doorlopende dienst opzeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat.
- 

#### ARTIKEL 12

### Duur, opzegging en tussentijdse beëindiging

- 12.1 Abonnementen en doorlopende diensten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders vermeld.
- 12.2 Opzeggen kan op elk moment via het account of schriftelijk, tegen het einde van de lopende factuurperiode.
- 12.3 Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
- 12.4 Evello mag de dienstverlening of het account van de klant per direct beëindigen bij misbruik, fraude, onrechtmatig gebruik of overtreding van deze algemene voorwaarden.
- 12.5 Beëindigt de klant een overeenkomst voor een project tussentijds, dan is hij de vergoeding verschuldigd voor de tot dat moment verrichte werkzaamheden en voor de voor het project ingeplande uren.
- 12.6 Evello mag een overeenkomst per direct schriftelijk ontbinden indien de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of zijn onderneming staakt.
- 

#### ARTIKEL 13

### Geheimhouding

- 13.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim en gebruiken die uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 13.2 Vertrouwelijk is in elk geval:
- prijzen, marges, calculatieregels en beoordelingsregels;
  - klant-, relatie- en projectgegevens;
  - broncode, ontwerpen en technische documentatie;
  - alle informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs duidelijk is.

- 13.3 De geheimhouding geldt niet voor informatie die:
- al openbaar was of dat wordt buiten toedoen van de ontvangende partij;
  - de ontvangende partij al rechtmatig in bezit had;
  - op grond van de wet of een bevoegd gegeven ambtelijk bevel moet worden verstrekt. In dat geval informeert de verstrekende partij de andere vooraf, tenzij dat niet is toegestaan.
- 13.4 Partijen leggen deze verplichting op aan de personen die zij bij de uitvoering van de overeenkomst inschakelen.
- 13.5 De geheimhouding blijft na het einde van de overeenkomst van kracht.
- 13.6 Voor persoonsgegevens geldt daarnaast de verwerkersovereenkomst.
- 

#### ARTIKEL 14

### Gegevensverwerking en privacy

- 14.1 Evello verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving, waaronder de AVG.
- 14.2 De privacyverklaring van Evello maakt integraal onderdeel uit van deze voorwaarden.
- 14.3 De klant blijft eigenaar van alle gegevens die via de dienst worden verwerkt.
- 14.4 De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de gegevens die via de diensten worden verwerkt.
- 14.5 Hoewel Evello passende maatregelen treft om gegevens te beveiligen, kan hij geen garantie geven tegen verlies van gegevens.
- 14.6 Na beëindiging van de overeenkomst of het account worden gegevens binnen een redelijke termijn verwijderd, tenzij wettelijke bewaarplichten anders vereisen of de verwerkersovereenkomst een andere termijn noemt.
- 14.7 Verwerkt Evello in opdracht van de klant persoonsgegevens van diens klanten of relaties, dan sluiten partijen daarvoor een verwerkersovereenkomst, die op die verwerking van toepassing is.
- 

#### ARTIKEL 15

### Intellectueel eigendom

- 15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij Evello, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.2 De klant krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht op geleverde producten.
- 15.3 Het is niet toegestaan software of ontwerpen van Evello te kopiëren, door te verkopen of aan te passen zonder toestemming, tenzij 15.4 van toepassing is.
- 15.4 Bij software die in opdracht van en specifiek voor de klant is ontwikkeld, verkrijgt de klant een eeuwigdurend en overdraagbaar recht om die software te gebruiken, te laten aanpassen en te laten onderhouden door derden. Domeinnamen, accounts bij externe leveranciers en de gegevens die in de software worden verwerkt staan op naam van de klant. Dit recht blijft na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

- 15.5 Evello blijft vrij om generieke onderdelen, methoden en kennis die bij de ontwikkeling zijn ontstaan of gebruikt, ook voor andere klanten in te zetten. Dat geldt **niet** voor bedrijfsgegevens van de klant en evenmin voor de prijs-, calculatie- en beoordelingsregels die specifiek voor hem zijn vastgelegd; daarop is artikel 13 van toepassing.

---

## ARTIKEL 16

### Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 16.1 Evello is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder:
- gederfde winst;
  - verlies of beschadiging van gegevens;
  - gemiste opdrachten en reputatieschade.
- 16.2 De aansprakelijkheid van Evello is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de klant voor de betreffende opdracht aan Evello heeft betaald. Bij duurovereenkomsten is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoedingen die de klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft betaald. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 16.3 Evello is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:
- onjuist gebruik van de dienst;
  - onjuiste invoer door de klant;
  - beslissingen genomen op basis van software-inzichten;
  - diensten van derden, waaronder hostingproviders, betaalproviders, AI-diensten, e-maildiensten en externe software-API's.
- 16.4 De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden **niet** indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Evello.
- 16.5 De klant vrijwaart Evello voor aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de diensten, de inhoud van via de diensten verzonden berichten en offertes, en de door de klant aangeleverde gegevens.
- 16.6 Aansprakelijkheid van Evello ontstaat pas nadat de klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn voor herstel heeft gegend, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.
- 16.7 Elke vordering op Evello vervalt twaalf maanden nadat de klant met de schade bekend is geworden of daarmee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

---

## ARTIKEL 17

### Beschikbaarheid en onderhoud

- 17.1 Evello streeft naar een hoge beschikbaarheid van de dienst, maar komt geen vaste beschikbaarheidsnorm overeen tenzij dat in de offerte staat.
- 17.2 Onderhoud kan tijdelijk leiden tot beperkte beschikbaarheid. Gepland onderhoud dat de dienst noemenswaardig raakt, kondigt Evello vooraf aan.
- 17.3 Evello is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onderhoud of storingen, behoudens artikel 16.4.

---

#### ARTIKEL 18

### Overmacht

- 18.1 Evello is niet gehouden tot het nakomen van zijn verplichtingen indien sprake is van overmacht.
- 18.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen in internet, stroomvoorziening en externe systemen, uitval van hosting of externe diensten, en andere omstandigheden buiten de invloed van Evello.
- 18.3 Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Reeds geleverde prestaties worden naar verhouding afgerekend.

---

#### ARTIKEL 19

### Wijzigingen van deze voorwaarden

- 19.1 Evello mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
- 19.2 Wijzigingen worden ten minste dertig dagen voor de ingangsdatum bekendgemaakt via de website of per e-mail.
- 19.3 Raakt een wijziging de klant wezenlijk in zijn nadeel, dan mag hij de doorlopende overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. Blijft hij daarna gebruikmaken van de dienst, dan geldt dat als aanvaarding.
- 19.4 Op een lopende opdracht met een vaste prijs blijft de versie van toepassing die gold op het moment dat de overeenkomst tot stand kwam.

---

#### ARTIKEL 20

### Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1 Op de overeenkomst en op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Partijen leggen een geschil pas aan de rechter voor nadat zij hebben geprobeerd er samen uit te komen.
- 20.3 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Evello is gevestigd.

---

#### ARTIKEL 21

### Contactgegevens

- 21.1 Vragen over deze voorwaarden of over een lopende opdracht? Neem contact op, dan kijken wij ernaar.

---

## Evello Webdevelopment & Software

Tilburgseweg 31  
5133 BA Riel  
KVK 99447797  
info@evello.nl · www.evello.nl



