

Privacyverklaring

Hoe Evello omgaat met persoonsgegevens

EVELLO

Versie 2.0

30 augustus 2026

WAAR DIT OVER GAAT

Evello bouwt en beheert websites, webapplicaties en software, en automatiseert werkprocessen voor ondernemers. Daarbij komen wij persoonsgegevens tegen: van bezoekers van onze website, van mensen die contact met ons opnemen, en van onze klanten.

In deze verklaring staat welke gegevens wij verwerken, waarom, op welke juridische grondslag, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten je hebt. Wij houden het zo concreet mogelijk: waar een termijn hoort, staat een termijn.

ARTIKEL 1

Wie wij zijn

- 1.1 Verwerkingsverantwoordelijke is Evello Webdevelopment & Software, gevestigd aan de Tilburgseweg 31, 5133 BA Riel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99447797. Je bereikt ons via info@evello.nl.
- 1.2 Evello werkt ook onder de handelsnaam [websitevoorkman.nl](https://www.websitevoorkman.nl). Deze verklaring geldt ook voor die website en de diensten die daaronder worden geleverd.
- 1.3 Wij hebben geen functionaris voor gegevensbescherming; voor een onderneming van deze omvang is dat niet verplicht. Vragen over privacy komen rechtstreeks bij Robin Verhagen terecht, via hetzelfde adres.

ARTIKEL 2

Wanneer deze verklaring geldt, en wanneer niet

- 2.1 Deze verklaring gaat over de gegevens die wij **voor onszelf** verwerken: van bezoekers van onze website, van mensen die contact met ons opnemen, en van onze klanten en hun contactpersonen.
- 2.2 Bouwen of beheren wij een systeem voor een klant, dan verwerken wij de gegevens die daarin staan **uitsluitend in opdracht van die klant**. Wij zijn dan verwerker en de klant is verwerkingsverantwoordelijke. Voor die gegevens geldt de privacyverklaring van die klant en niet deze; wat wij in die rol wel en niet mogen, leggen wij met hem vast in een verwerkersovereenkomst.
- 2.3 Ben je klant of relatie van een van onze opdrachtgevers en wil je je rechten uitoefenen, richt je dan tot die organisatie. Komt zo'n verzoek toch bij ons binnen, dan sturen wij het zonder onnodige vertraging naar hen door en handelen wij het niet zelf af.

ARTIKEL 3

Privacyverklaring versie 2.0 · 30 augustus 2026

Welke gegevens wij verwerken, waarvoor en hoe lang

- 3.1 In de tabel hieronder staat per doel welke gegevens wij verwerken, op welke grondslag uit artikel 6 AVG wij dat doen en hoe lang wij ze bewaren. Staat een verwerking er niet in, dan doen wij hem niet.
- 3.2 Loopt een bewaartermijn af, dan verwijderen wij de gegevens of maken wij ze onherleidbaar. Stuur je ons gegevens die wij niet nodig hebben, dan verwijderen wij die.
- 3.3 Meestal krijgen wij je gegevens van jou. Benaderen wij je zonder dat je zelf contact hebt gezocht, dan komen je gegevens uit een openbare bron: je eigen website of het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. In dat eerste bericht staat waar wij je gegevens vandaan hebben en hoe je je kunt afmelden.

DOEL	WELKE GEGEVENS	GRONDSLAG	HOE LANG
Reageren op je vraag of aanvraag	naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en wat je ons schrijft	Uitvoering van een overeenkomst of stappen op jouw verzoek voorafgaand daaraan (art. 6 lid 1 sub b)	Leidt het niet tot een opdracht: twaalf maanden na het laatste contact
Het uitvoeren van een opdracht en het leveren en beheren van onze diensten	contact- en bedrijfsgegevens, projectgegevens, correspondentie	Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b)	Zolang de overeenkomst duurt en daarna twee jaar
Toegang tot en beheer van accounts in onze applicaties	naam, e-mailadres, inloggegevens en momenten van inloggen	Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b)	Tot drie maanden na het einde van het account
Facturatie, betaling en administratie	naam, adres, KvK- en btw-nummer, factuur- en betaalgegevens	Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c) en uitvoering van de overeenkomst	Zeven jaar, vanwege de fiscale bewaarplicht
Het voorkomen en onderzoeken van misbruik, fraude en storingen	IP-adres, tijdstippen en technische loggegevens	Gerechtvaardigd belang: onze systemen en die van onze klanten veilig en werkend houden (art. 6 lid 1 sub f)	Twaalf maanden
Het meten en verbeteren van onze website	IP-adres, bezochte pagina's, apparaat- en browsergegevens	Toestemming (art. 6 lid 1 sub a); je kiest zelf of je dit toestaat	Veertien maanden

Bedrijven benaderen met een aanbod voor onze diensten	bedrijfsnaam, algemeen zakelijk e-mailadres, telefoonnummer en openbare bedrijfsgegevens	Gerechtvaardigd belang: nieuwe klanten bereiken (art. 6 lid 1 sub f). Je kunt hiertegen altijd bezwaar maken	Twaalf maanden na het laatste contact. Meld je je af, dan bewaren wij alleen je adres om je niet opnieuw te benaderen
---	--	--	---

Voldoen aan wettelijke verplichtingen en verzoeken van bevoegde autoriteiten	de gegevens die de wet in dat geval van ons vraagt	Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c)	Zolang de wet dat voorschrijft
--	--	--	--------------------------------

ARTIKEL 4

Bijzondere gegevens en minderjarigen

- 4.1 Wij vragen geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG, zoals gegevens over gezondheid of geloof, en geen strafrechtelijke gegevens als bedoeld in artikel 10 AVG. Wij hebben ze voor onze dienstverlening niet nodig; stuur ze ons dus niet mee.
- 4.2 Onze website en diensten zijn niet gericht op kinderen jonger dan zestien jaar en wij verzamelen niet bewust hun gegevens. Denk je dat dat toch gebeurd is, mail ons dan, dan verwijderen wij ze.

ARTIKEL 5

Geautomatiseerde verwerking en AI

- 5.1 In onze software zitten geautomatiseerde en AI-ondersteunde stappen, bijvoorbeeld om vrije tekst uit te lezen naar velden of om een concepttekst voor te stellen.
- 5.2 De uitkomst daarvan is een voorstel, geen besluit. Wij nemen geen besluiten die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking berusten en die rechtsgevolgen voor je hebben of je in aanmerkelijke mate treffen, zoals bedoeld in artikel 22 AVG. Er kijkt altijd een mens naar voordat er iets uitgaat.
- 5.3 Wij gebruiken persoonsgegevens niet om AI-modellen te trainen en maken met onze leveranciers afspraken die dat uitsluiten. Zij kunnen invoer en uitvoer korte tijd bewaren voor beveiliging en misbruikdetectie, doorgaans maximaal dertig dagen.

ARTIKEL 6

Met wie wij gegevens delen

- 6.1 Wij verkopen persoonsgegevens nooit. Wij delen ze alleen met partijen die ons helpen onze diensten te leveren, en met elk van hen sluiten wij een verwerkersovereenkomst of gelijkwaardige voorwaarden. In de tabel hieronder staat wie dat zijn.
- 6.2 Daarnaast verstrekken wij gegevens wanneer een wettelijke verplichting of een bevoegd gegeven ambtelijk bevel ons daartoe verplicht.

- 6.3 Voor systemen die wij voor een klant bouwen schakelen wij daarnaast leveranciers in. Die staan niet hier, maar in de verwerkersovereenkomst met die klant; zie artikel 2.

PARTIJ	WAARVOOR	WAAR	GRONDSLAG DOORGIFTE
TransIP	de server waarop onze website en applicaties draaien, en onze e-mail	Nederland	niet van toepassing
Google Ireland	Google Analytics, uitsluitend na jouw toestemming	Ierland, met doorgifte naar de Verenigde Staten	Adequaatheidsbesluit (EU-VS Data Privacy Framework), aangevuld met SCC's

SCC's zijn de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Staat er een adequaatheidsbesluit, dan is de partij gecertificeerd onder het EU-VS Data Privacy Framework.

ARTIKEL 7

Verwerking buiten de Europese Unie

- 7.1 Wij verwerken persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte.
- 7.2 Gebeurt dat toch daarbuiten, dan doen wij dat uitsluitend met een geldige grondslag voor doorgifte: een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of de standaardcontractbepalingen (SCC's). In de tabel bij artikel 6 staat per partij welke dat is.
- 7.3 Wil je een kopie van die waarborgen inzien, mail ons dan.

ARTIKEL 8

Cookies

- 8.1 Onze website plaatst functionele cookies en vergelijkbare technieken die nodig zijn om de site te laten werken en om je cookiekeuze te onthouden. Die zijn niet te weigeren, want zonder werkt de site niet.
- 8.2 Daarnaast meten wij het gebruik van de website met Google Analytics. Die meting zetten wij **pas aan nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven**. Weiger je, dan wordt er niets gemeten.
- 8.3 Je keuze bewaren wij in je eigen browser. Wil je hem wijzigen of intrekken, wis dan de opgeslagen sitegegevens van www.evello.nl in je browser; daarna vragen wij het je opnieuw.
- 8.4 Wij plaatsen geen advertentie- of trackingcookies van derden.

ARTIKEL 9

Hoe wij gegevens beveiligen

- 9.1 Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Daaronder vallen: versleutelde verbindingen (TLS), versleutelde opslag, persoonlijke accounts met tweefactorauthenticatie waar de leverancier die ondersteunt,

toegang alleen voor wie die nodig heeft, wachtwoorden en sleutels in een wachtwoordkluis, periodieke updates, en logging van handelingen in onze systemen.

- 9.2 Geen enkele maatregel biedt absolute zekerheid. Zie je iets wat niet klopt of vind je een kwetsbaarheid, mail ons dan via info@evello.nl. Wij nemen zo'n melding serieus, reageren erop en stellen je op de hoogte van wat wij ermee doen.
- 9.3 Is er sprake van een datalek met een risico voor de betrokkenen, dan melden wij dat binnen tweeënzeventig uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens, en bij een hoog risico ook aan de mensen om wie het gaat.

ARTIKEL 10

Je rechten

- 10.1 Je hebt het recht op inzage in je persoonsgegevens, op rectificatie, op verwijdering, op beperking van de verwerking, op bezwaar tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang, en op overdraagbaarheid van de gegevens die je zelf hebt aangeleverd.
- 10.2 Gaat het om benadering voor onze eigen diensten, dan is je bezwaar absoluut: laat je weten dat je geen bericht meer wil, dan stoppen wij daarmee en hoef je daar geen reden voor te geven.
- 10.3 Verwerken wij gegevens op grond van je toestemming, dan mag je die toestemming op elk moment intrekken. Dat geldt vanaf het moment dat je hem intrekt en raakt niet wat daarvoor al is verwerkt.
- 10.4 Een verzoek stuur je naar info@evello.nl. Wij reageren binnen één maand. Is je verzoek ingewikkeld of zijn het er meerdere, dan mogen wij die termijn met twee maanden verlengen; dat laten wij je dan binnen de eerste maand weten.
- 10.5 Wij kunnen je vragen jezelf te identificeren voordat wij een verzoek uitvoeren, zodat wij geen gegevens aan de verkeerde persoon geven.
- 10.6 Gaat je verzoek over gegevens in een systeem dat wij voor een klant beheren, lees dan artikel 2: dat verzoek hoort bij die klant thuis.

ARTIKEL 11

Klachten

- 11.1 Ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan, laat het ons dan eerst weten via info@evello.nl. In de meeste gevallen komen wij er samen uit.
- 11.2 Je hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

ARTIKEL 12

Wijzigingen

- 12.1 Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen, bijvoorbeeld als onze dienstverlening of de wet verandert. De actuele versie staat altijd op onze website, met een versienummer en een datum.
- 12.2 Bij een ingrijpende wijziging informeren wij onze klanten per e-mail.

ARTIKEL 13

Contact

13.1 Vragen over deze verklaring of over je gegevens? Neem contact op, dan kijken wij ernaar.

Evello Webdevelopment & Software

Tilburgseweg 31

5133 BA Riel

KVK 99447797

info@evello.nl · www.evello.nl